

## المخلص

### البرامج التدريبية وأثرها على أداء موظفي وزارة التربية والتعليم الفلسطينية

#### في محافظة الخليل : واقع وطموحات

##### إعداد:

عفاف أحمد النجار

##### إشراف:

الدكتور شريف أبو كرش

يهدف البحث إلى التعرف على واقع البرامج التدريبية بمجالاتها المختلفة وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى موظفي وزارة التربية والتعليم الفلسطينية في محافظة الخليل، وتقديم مقترحات وتوصيات ملائمة لتطوير العملية التدريبية تساعد القائمين على التدريب في وزارة التربية والتعليم بالاستفادة منها في تصميم وتنفيذ برامج ودورات تدريبية قادرة لرفع كفاءة أداء القائمين على العملية التعليمية، وقد اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات المتعلقة بالبحث، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع موظفي وزارة التربية والتعليم الفلسطينية في محافظة الخليل، والبالغ عددهم (8781) موظفاً وموظفة للعام 2010/2009، وذلك حسب البيانات التي تم الحصول عليها من مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل، ولتنفيذ البحث تم استخدام العينة الطبقية العشوائية حيث بلغ حجم العينة من (368) موظفاً وموظفة ، تم توزيع (368) استبانته على أفراد عينة البحث، تم استرجاعها جميعاً أي بنسبة 100 % ، وقد توصل البحث إلى مجموعة من النتائج، كان من أهمها:

- رُتبت الأبعاد الخمسة للبرامج التدريبية من حيث الأهمية كالتالي: تحديد الاحتياجات التدريبية جاء في الترتيب الأول ، تلاه تصميم البرامج التدريبية في الترتيب الثاني، ثم تقييم العملية التدريبية في الترتيب الثالث، ثم اختيار المدربين في الترتيب الرابع ، في حين جاء اختيار المتدربين في الترتيب الأخير بين عناصر العملية التدريبية.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات المبحوثين نحو واقع البرامج التدريبية في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية في محافظة الخليل من وجهة نظر الموظفين تعزى لمتغير الجنس، والمسمى الوظيفي، والتخصص، والمديرية.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات المبحوثين نحو واقع البرامج التدريبية في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية في محافظة الخليل من وجهة نظر الموظفين تعزى لمتغير العمر، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي.

- وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين استجابات المبحوثين نحو واقع البرامج التدريبية في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية في محافظة الخليل والأداء الوظيفي للعاملين فيه.